

フレスコカード会員のお客様へ

システム障害によるお詫びとお知らせ

本日の営業開始時刻より、現在ご利用いただいているフレスコカードのポイントが、本来失効しないタイミングで失効されていたことが判明いたしました。

本来のポイント失効について

ポイントの有効期限は、お買い上げ月を含めて13カ月までとなります。有効期限内にポイントのご利用がない場合、13カ月を経過したポイントは自動的に失効いたします。

上記が本来のルールですので、2016年12月1日～31日までにお貯めいただいたポイントが残っていた場合、2018年1月1日(13カ月目の月初)に失効するところ、今回のシステム障害により、本日(2017年12月2日)に失効する事態となりました。

※2016年12月中にお貯めいただいたポイントをすでに全て使用されている場合は、今回の失効対象ではございません。

現在、失効したポイントをできる限り早期にお戻しできるよう、全力を挙げて早急なるシステム改修を行っておりますので、ポイントがお戻しでき次第、店頭にてお知らせいたします。

この度はお客様に多大なるご不便とご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。心より深くお詫び申し上げます。

今後このようなことを起こさぬよう、システムの改善と強化を行い、今まで以上のサービスの向上に努めてまいります。

2017年12月2日
株式会社ハートフレンド
スーパーフレスコ 本部