

## フレスコカード会員のお客様へ

### システム障害復旧完了のお知らせとお詫び

12月2日（土）の営業開始時刻より12月2日の午後1時45分頃まで、現在ご利用いただいているフレスコカードのポイントが、本来失効しないタイミングで失効されておりましたが、既にシステム改修が終了し、失効しておりましたポイントも全て失効していない元の状態に戻させていただいております。ご心配をお掛けいたしまして誠に申し訳ございません。

改めてレシートに「今月失効予定ポイント」として記載させていただいておりますが、本年12月31日をもって失効するポイントとなりますので、ご確認賜りますようお願い申し上げます。

※本年12月31日をもって失効するポイントが無いお客様につきましては、レシートに「今月失効予定ポイント」の記載はございません。

この件につきましてご不明な点がございましたら、従業員までお声かけくださいますよう、何卒宜しくようお願い申し上げます。

この度はお客様に多大なるご不便とご迷惑をお掛けいたしまして誠に申し訳ございません。心より深くお詫び申し上げます。

今後このようなことを起こさぬよう、システム改善と強化を行い、今まで以上のサービスの向上に努めてまいります。

2017年12月2日  
株式会社ハートフレンド  
スーパーフレスコ 本部