

新型コロナウイルス感染症拡大と緊急事態宣言にともなう 弊社の取り組みについて

新型コロナウイルス感染症の拡大と政府・各自治体の緊急事態宣言を踏まえ、お客様と従業員の安心・安全のため、下記のとおり対応を行っております。

◇店舗営業について

① 営業時間

食品スーパーとして、地域のライフラインという使命感を持ち、可能な限り通常通りの営業を継続しております。ただし、一部店舗によっては状況に応じて営業時間を一時的に変更しておりますので、詳細につきましては弊社ホームページの各店舗営業時間をご確認ください。

② チラシの配布・配信

店舗の混雑緩和、商品の安定供給、また従業員の負担軽減を目的に4月14日から当面の間、チラシの配布と配信を自粛いたしております。

③ アルコール消毒液の設置

店舗出入口付近やサッカー台、各レジへのアルコール消毒液の設置を行い、ご来店の際はできる限り消毒液をご利用いただくようお願いしております。

④ 休憩スペースの使用

一部店舗に設置している休憩スペースにおいて、ご利用の中止や時間の制限、テーブルや椅子の減数を行い、お客様同士が密接しにくいようにいたしております。

⑤ 店内換気

風除室のある店舗の一部において、出入り口を開放するなど店内換気を実施しております。また、それ以外の店舗でもスイングドアや排煙窓の開放により、できる限りの換気に努めております。

⑥ 惣菜・ベーカリー部門のばら売り販売中止

これまでばら売りでの販売を行っていた惣菜や店内製造ベーカリー商品を、パック詰めや袋詰めに変更して販売いたしております。

⑦ 試食販売

一部店舗で実施していた試食販売を当面の間中止いたしております。

⑧ 飛沫感染防止カーテンの設置

レジ付近での飛沫感染防止のため、全てのレジに飛沫感染防止用カーテンを設置しております。

⑨ 衛生手袋着用

レジでの精算・接客時に、衛生手袋の着用を行っております。衛生手袋の上からの小まめなアルコール消毒実施や着脱手順を定め、手から手への接触による感染を防止しております。尚、体質によりゴムアレルギーの問題があるため現時点での義務化はいたしておりません。

⑩ コイントレーの活用

レジ精算時の感染防止のため、レジ精算時にコイントレーを介した金銭授受を実施しております。

⑪ ソーシャルディスタンス

お買い物中やレジ待ち時間中の密接状態を防止するため、お客様に一定の間隔を保っていただくための案内掲示と足元掲示物を設置し、15分ごとに店内自動放送を実施しております。

⑫ 買い物カゴ、カートのアアルコール消毒

買い物カゴとカートの持ち手部分を、定期的にあアルコール消毒液で清潔に拭き上げております。

⑬ トイレ貸し出しの禁止

店舗トイレの貸し出しを禁止し、お客様のご利用を遠慮いただいております。

⑭ お客様へのマスク着用ご協力をお願い

従業員のマスク着用は当然ですが、お客様にもマスク着用でのご来店にご協力いただけるよう、店頭掲示物などでお願いしております。

⑮ 混雑時間帯のお知らせ

比較のお客様の多い店舗において、3密を避けて安心してお買い物いただけるよう、混雑しやすい時間帯や曜日を掲示してお知らせしております。

⑯ ご来店人数と入場制限のお願い

お一人、もしくは最少人数でのご来店をお願いしております。(状況により、入場制限をお願いする場合があります)

⑰ 袋詰め台の増設

お客様がご精算後、袋詰めを行う際にできるだけ密接状態にならないよう、可能な店舗において袋詰め台を増設しております。

⑱ ポイントデーの見直し

4月24日より、店頭に設置していた「ポイントデー(3倍・5倍)」ののぼりを撤去し、特定曜日における混雑の緩和に取り組んでおります。尚、5月はポイントデーを自粛いたします。

◇安全対策について

① 従業員の健康管理

自宅での体温測定、出勤時チェック表の活用による体調管理を実施しており、発熱や体調不良がある場合の勤務を制限しています。

② 身近な感染対策

マスクの着用を義務化し、手洗いやうがい、アルコール消毒を徹底し一人ひとりが感染の予防に努めています。

③ 事務所などの換気

事務所の窓やバックヤード出入口を定期的に開放して換気を行っています。

④ 会議・研修について

原則として会議・研修は全て中止・延期を行い、小規模で実施する場合でも3密(密閉・密集・密接)を避けた空間を確保したうえで実施しています。

⑤ 出張・個人旅行について

出張は原則禁止としており、個人旅行などについてもできる限り自粛を要請しています。

⑥ 時差出勤

店舗と本部の従業員の時差出勤を実施し、集団感染の防止に努めています。

⑦ 商談・打ち合わせについて

お取引先様との商談や各部署の打ち合わせなどを当面の間自粛し、インターネットやメール、電話など直接の面会以外の方法で実施しております。

この他にも、従業員一人ひとりが食品を扱う責任を自覚し、お客様に少しでも安心して毎日のお買い物をしていただけるよう、新型コロナウイルス感染予防に努めております。今後も、政府や自治体からの指導や方針に沿った取り組みを、できる限り実施してまいりますので、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。