

2023年9月15日

お客様 各位

お詫び

株式会社ハートフレンド  
代表取締役 井上壮一

いつもフレスコをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、フレスコ山崎店で製造した下記商品の一部につきまして、商品表示に国産と記載されているにもかかわらず、外国産の材料が混入した可能性があることが判明いたしました。お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたことに、心よりお詫び申し上げます。本件につきまして、以下のとおりご説明申し上げます。

## 記

### 1. 商品表示の誤りと対象商品

◇販売店舗：フレスコ山崎店、フレスコ上牧店

上記以外の当社運営店舗において、同様の事案はございません

◇商品名：国産牛豚合挽ミンチ

国産牛豚合挽ミンチ（小）

牛豚合挽ミンチ（牛：外国産 豚：国産）

国産豚ミンチ

国産牛ミンチ

◇期間：誤った商品表示により本件商品を販売した期間は、以下のとおりです。

2021年1月～2022年10月14日

2023年1月～同年8月31日

◇誤表示の内容：

商品ラベルに「国産」と表記をしていたところ、本件商品の一部に、外国産の肉が混入していた可能性がございました。

### 2. 本件の原因

本件商品（ミンチ）を製造する際、ミンチ以外の製品（カット肉など）を製造した際にカット後未使用となった肉を使用することがあります。当該カット後の未使用肉につきましては、通常、国産と外国産を別のトレーに分けて保管します。

しかしながら、該当店舗の精肉担当者が業務繁忙の際、国産と外国産の未使用肉を一つのトレーに保管していたことがありました。その結果、表示どおりの国産肉のみで製造すべきところ、一部のミンチにつき、誤って外国産の肉を混入した可能性がございました。製造ルール遵守の徹底が不十分であったことが本件の要因でございます。

### 3. 再発防止策

本件については、2023年9月、対象店舗での人事異動を行った際に、これまでのミンチの製造方法に問題があったことから発覚したものです。当社では、発覚後、既に当局に報告しており、当局からの指導を受けて適正に対処させていただき所存です。

当社としては、本件判明後、以下の対応を行い、再発防止を徹底してまいります所存です。

#### ①全店舗における同種事案の調査

他の店舗では同様の事案が発生していないことを確認しております。

#### ②製造過程における社内ルールの徹底

既に存在する社内ルールを再徹底し、ミンチ製造過程における表示と一致しない商品が製造されないように全担当者の研修を実施します。

#### ③当社の製造商品の表示の適正化に向けた社員教育

社内ルールの徹底および商品の表示に誤りが生じないように、改めて社内全体で周知徹底する教育を行う所存です。

本件は、お客様からの当社の商品に対する信頼を裏切るものであり、極めて重く受け止めております。今後、お客様に安全・安心な商品をお買い求めいただけるよう、再発防止を徹底してまいります所存です。この度はお客様に大変なご迷惑、ご心配をおかけしておりますこと、重ねてお詫び申し上げます。

本件のお問い合わせにつきましては、下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

☐電話：075-353-8230（お電話でのお問い合わせ 午前8時～午後6時）

☐E-Mail [customer@hf-fresco.com](mailto:customer@hf-fresco.com)

以上