

特定商取引法について

販売業者名・住所	株式会社ハートフレンド 所在地 京都府京都市下京区若宮通五条下ル毘沙門町 33 番 1
運営総括責任者	株式会社ハートフレンド 井上 博貴
問い合わせ先	UberEats サポート：WEB またはアプリのヘルプページよりご連絡 をお願い致します。 注文に関するヘルプはこちらから ※商品に関するお問い合わせはフレスコ本部 075-468-9171 月曜～土曜（祝祭日除く）9:00-17:00 までご連絡ください。
商品の販売価格	各商品に税込価格で表示いたします。アプリ上でご確認ください。
代金等の支払い時期 代金等の支払い方法	代金引換現金払い：商品お受け取り時にお支払いいただきます。 クレジットカード支払い：各クレジットカード会社の規定に基づきます。 (各カード会社引き落とし日)

商品の引渡時期	<p>お届け予定時間をあらかじめ表示の上、オーダー確定後、その時間前後でお届けいたします。</p> <p>(店内調理品の弁当や揚げ物、冷凍冷蔵品、生鮮食品については返金致しません。)</p>
商品の配送手数料	<p>配送手数料は各都市、オーダーのタイミングによって異なりますので注文する際にアプリ上でご確認ください。</p>
その他手数料	<p>少額注文における手数料、サービス手数料はオーダーのタイミングによって異なりますので注文する際にアプリ上でご確認ください。</p>
商品の返品・交換・返金	<p>UberEats サポート：アプリのヘルプページよりご連絡をお願い致します。</p> <p>商品に瑕疵や品違いがある場合を除き、返品や交換、返金はお受けできません。</p>
その他販売条件	<p>ご注文のキャンセル、変更、その他配送パートナーに関する内容について</p> <p>Uber EATS の利用規約またはヘルプページをご確認ください。</p> <p>利用規約</p> <p>https://www.uber.com/legal/terms/jp/</p> <p>ヘルプ</p> <p>https://help.uber.com/ubereats</p>