



FRESCO NewsRelease

報道関係者各位

Heart Friend

2024年12月17日

ご注文から平均 30 分程度でお届け。 フレスコ大宮店で「Uber Eats」サービス導入開始！

株式会社ハートフレンド（以下、当社といいます。）は、12月12日（木）10時より、Uber Eats Japan 合同会社（本社：東京都渋谷区）が運営するフードデリバリープラットフォーム「Uber Eats（ウーバーイーツ）」を利用した、店舗商品配達をフレスコ大宮店（京都市下京区）にて開始しましたので、ご案内申し上げます。

おうちが、スーパーマーケット

Uber Eats

始めました。

画面からのご来店、お待ちしております。

フレスコ大宮店

まずは
アプリをダウンロード ▶

実施店舗： フレスコ大宮店

所在地： 京都市下京区大宮通四条下ル四条大宮町19

サービス開始日： 2024年12月12日(木) 10:00～

営業時間： 10:00～21:00（年始の1/1～1/3は休業）

対応品目： 約1,200品目

フレスコ大宮店でのUber Eatsのお取扱は、お弁当やお寿司、お惣菜などの即食品から、生鮮食品やお菓子、日用品など。食品スーパーならではの商品を取り扱います。

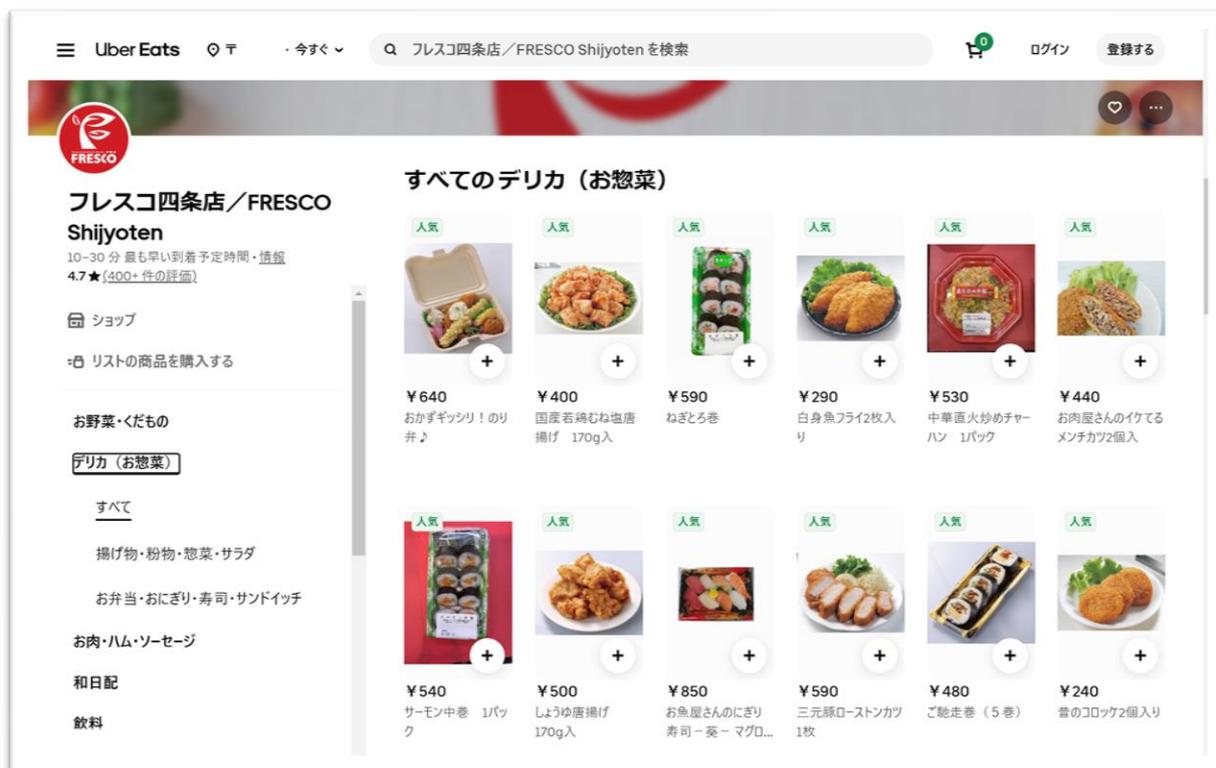
Uber Eats を利用した当社の配達サービスの配達可能範囲は受注店舗から半径約 3km で、ご注文から平均 30 分程度で商品をお客さまへお届けすることが可能です。

※到着時間・配達可能範囲共に天候・その他要因により変動します。

Uber Eats の拠点、大宮店は 2 店舗目

当社の Uber Eats の拠点は、今回追加された大宮店と、2024 年 1 月 22 日に開始したフレスコ四条店（京都市中京区）の合計 2 店舗。Uber Eats フレスコ四条店の反響が大きかったため、サービス拡大の余地があると判断、フレスコ大宮店の拠点追加踏み切りました。フレスコ四条店とフレスコ大宮店で受注を分散させることで、対応可能件数を増やし、サービスの向上を図ります。

Uber Eats フレスコ四条店は[こちら](#)



<Uber Eats フレスコ四条店画面>



<左：フレスコ四条店 右：フレスコ大宮店>

フレスコ四条店は、当社が勤修店の次に本社を置いていた場所です（期間：1999年5月～2008年8月）。京都市内のドミナント出店をする足がかりの店舗でした。また、フレスコ四条店は京都屈指のオフィス街に位置し、比較的年齢が若く単身世帯のお客様が多く住んでおられるエリアです。Uber Eatsのメインユーザー層と、フレスコ四条店のエリアの属性が重なるため、当社はUber Eats導入1店舗目をフレスコ四条店に、2店舗目をフレスコ大宮店に選定しました。

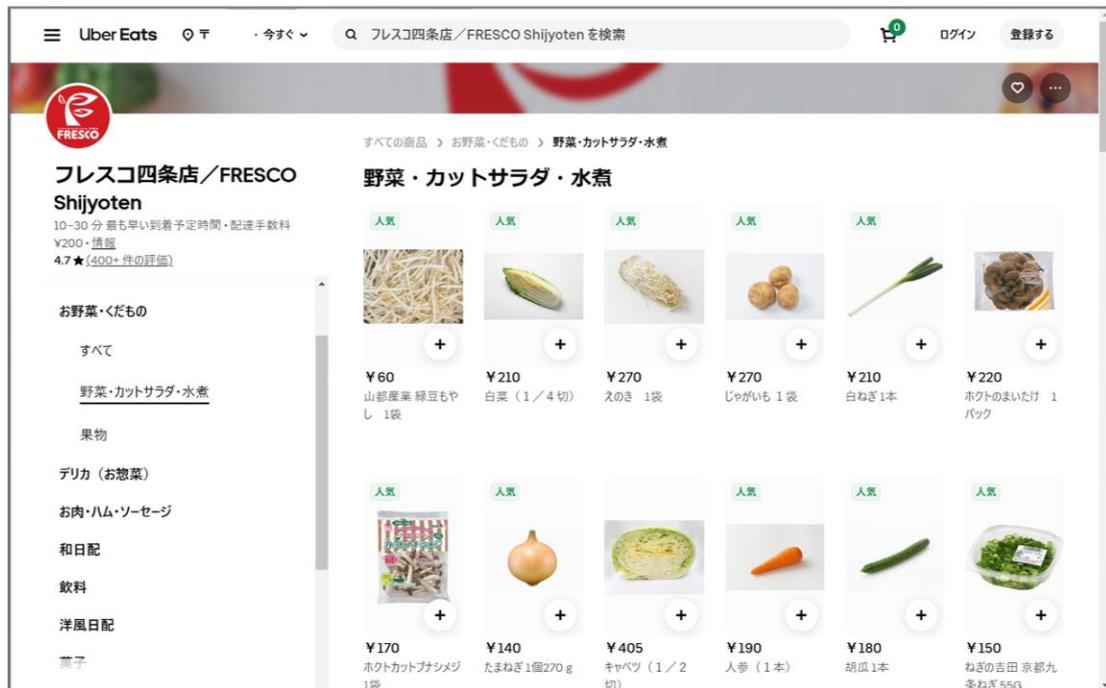
Uber Eats 四条店の注文状況は、夕方以降が多く、週末に増える傾向。多い時には20品程度注文があるとのこと。四条店の店長は「定番商品の他に、どんな商品を取り扱えばお客様に喜んでいただけるか。試行錯誤し、日々改良を重ねています。」と話します。

フレスコの Uber Eats と FRESCO ネットスーパー、違いは

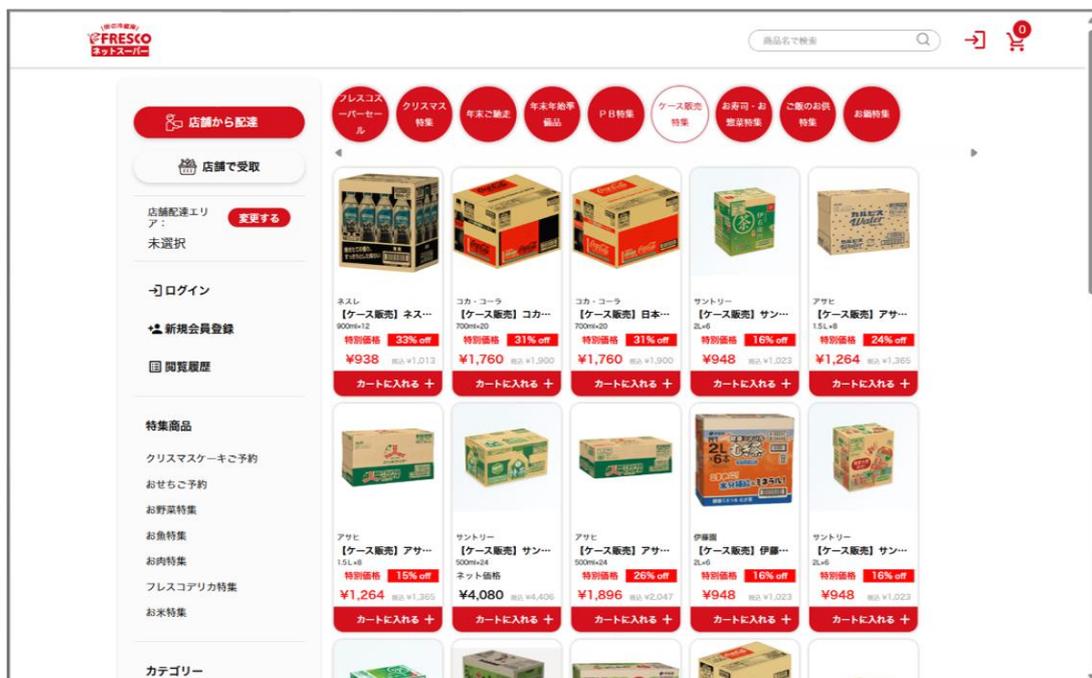
当社では、FRESCO ネットスーパー事業を2024年9月からサービスを開始しています。当社としましては、以下の違いを踏まえ、並行してそれぞれの事業を進めています。

	Uber Eats	FRESCO ネットスーパー
所要時間	注文から配達まで30分程度	配達する日付と時間を指定する 注文時間によっては即日配達可能
配達範囲	導入店から半径約3km	上京区・中京区・下京区・向日市の全域と、 右京区・左京区・北区・東山区・南区 伏見区・西京区の一部エリア
商品構成	ばら売り商品の品ぞろえが豊富で、 必要なもの1つから注文ができる	ケース販売など、まとめ買いができる

Uber Eats の魅力は、お野菜 1 つから注文できること。欲しいときに欲しいものが、欲しい分量届きます。FRESCO ネットスーパーはケース販売に力を入れています。注文時間によっては即日配達もっており、重たいもの・かさばるもののお持ち帰りの代行としてご利用いただけます。



<Uber Eats 四条店 実際の画面>



<FRESCO ネットスーパー 実際の画面>

「お店に行かないお買い物」のニーズに、当社は応えます。

当社としましては、Uber Eats に加盟することで、家にいながらフレスコを利用していただき、お客様に「欲しいものが欲しいときに手に入る」便利さをお届けする狙いがあります。

当社の宅配元年となった 2024 年。お客様の生活スタイルの多様化、新しい生活様式への変化で生まれた、「お店に行かないお買い物」の需要に応えるサービスとして、Uber Eats と FRESCO ネットスーパーを同時に展開しています。

当社は、今後もお客様視点に基づく商品やサービスの提供を通じて、お客様満足の上昇を図るとともに、地域への貢献に努めてまいります。

※ 本記事に掲載されている画像の商品および値段は 2024 年 12 月 12 日のものであり、以降変更等が起こる可能性があります。必ずしもその商品があることを保証するものではありません。

【会社概要】

会社名 … 株式会社ハートフレンド

(Heart Friend Co.,Ltd.)

役員 … 代表取締役社長 井上壮一

専務取締役 山田真司

常務取締役 中野周策

取締役 宮嶋龍生

監査役 木田稔



<ハートフレンド本社：フレスコ五条西洞院店>

従業員 … 約 4,200 名 (社員・パートタイム)

業種 … 総合食品スーパー

年商 … 597 億円 (連結) 【2024 年 2 月期】

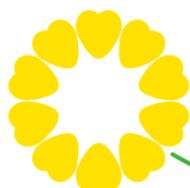
本社 … 〒600-8311

京都市下京区若宮通五条下ル毘沙門町 33 番地 1

TEL 075-468-9171

FAX 075-468-9172

以上



食を通じて
ともに笑顔に

私たちは食を通じて、お客様を笑顔にし、
働く仲間を笑顔にし、社会を笑顔にします。

お客様の「日常」に寄り添い、笑顔をつないでいくことができるよう、
企業としての使命を誠心誠意果たし続けます。

株式会社ハートフレンド

〒600-8311 京都市下京区若宮通五条下ル毘沙門町 33 番地 1

TEL : 075-468-9171 FAX : 075-468-9172

問い合わせ先 : 広報室 kouhou@super-fresco.co.jp

