



**FRESCO ネットスーパー、サービス拡大。  
12月6日(金)からは、向日市全域が配達可能エリアに！  
店舗受け取りサービスは2店舗が対象に。**



株式会社ハートフレンド（以下、当社といいます。）は、12月6日(金)、当社が運営する「FRESCO ネットスーパー」の配達エリア拡大と、店舗受け取りサービス対象店が2店舗になることをお知らせいたします。

■ FRESCO ネットスーパー <https://super-fresco.online/>

**FRESCO ネットスーパーの配達可能エリアが、向日市の一部から全域に**



12月6日(金)より、FRESCO ネットスーパーの配達可能エリアが拡大し、向日市の一部地域から全域に変更になります。今回のエリア拡大で、全域配達可能のエリアが「上京区」「中京区」「下京区」「向日市」の4つになります。

2024年12月6日(金)からの FRESCO ネットスーパー配達可能エリアは、以下の通りです。

全域

上京区・中京区・下京区・向日市

一部地域

右京区・左京区・北区・東山区・南区・伏見区・西京区

※2024年12月6日(金)より上記エリアに変更 ※山科区は随時拡大予定

また、エリア拡大に伴い、店舗受け取りサービス対象店に、「フレスコ五条壬生川店（下京区中堂寺櫛笥町）」が追加されました。

店舗受け取りサービスとは、FRESCO ネットスーパー内で購入した商品を、フレスコの店舗で受け取れるというもの。現在こちらのサービスが利用できるのは、「フレスコ烏丸店（中京区烏丸通六角下ル七観音町）」と、今回追加された「フレスコ五条壬生川店」で、合計 2 店舗になります。

## FRESCO ネットスーパーの配達サービスについて



FRESCO ネットスーパーは、2024 年 10 月 18 日(金)から開始したサービスで、京都市内を中心に、多くのお客様からのご注文をいただいております。スマートフォンかパソコンで、[こちら](#)より FRESCO ネットスーパーにアクセス、会員登録後ご利用いただけます。



<FRESCO ネットスーパー注文から配達までの流れ>

配達先はご注文者様のご自宅に限らず、お勤め先や、離れて暮らすご家族様宛にも配達が可能です（配送エリア内に限る）。また FRESCO ネットスーパーは、ご注文された時間によっては即日配達も行ってはいますが、注文当日から 6 日先までのお日にちで受取日時を指定できます。「2 日後の夕方、在宅しているときに」等、様々なお客様のライフスタイルに合わせてご利用いただけます。

### 配達料金について

1 回のお買い上げ金額が、 本体価格 5,000 円以上の購入で	<b>配達料無料</b>
1 回のお買い上げ金額が、 本体価格 1,500 円～4,999 円までは	<b>配達料 税込330 円</b>
1 回のお買い上げ金額が、 本体価格 1,500 円未満の場合は	<b>配達不可となります。</b>

<左：配達料金表

右：ご注文時間と配達時間スケジュール表>

### ご注文承り・配達時間について

ご注文受付時間	配達時間スケジュール
当日 7:00 までのご注文	<b>1 便 12:00～15:00</b>
	<b>2 便 15:00～18:00</b>
	<b>3 便 18:00～21:00</b>
当日 10:00 までのご注文	<b>2 便 15:00～18:00</b>
	<b>3 便 18:00～21:00</b>
当日 13:00 までのご注文	<b>3 便 18:00～21:00</b>

※ご利用の際、メールアドレスの登録が必要です。迷惑メール機能を解除してご利用ください。 ※お支払いはクレジット支払いのみです。

## FRESCO ネットスーパーの店舗受け取りサービスについて



FRESCO ネットスーパーでは、店舗受け取りサービスも実施しております。FRESCO ネットスーパーで注文、購入した商品を「フレスコ烏丸店」もしくは「フレスコ五条壬生川店」の2店舗(2024年12月6日時点)でお受け取りいただけます。FRESCO ネットスーパーで購入した商品の受け渡しは、スタッフが「注文受付メール」を確認させていただき、商品をお渡しさせていただきます。

### 店舗受け取りサービスご利用の注意点

- FRESCO ネットスーパーで購入された商品は店舗受け取りサービスをご利用でもFRESCO ネットスーパー内の価格が適用されます。
- フレスコカードポイントは加算対象外です。
- お支払いはクレジット払いのみです。
- 注文下限金額は1,500円(税抜)です。送料はございません。
- 店舗受け取りの時間につきましては、下の表をご確認ください。

### ご注文承り・受取時間について

ご注文受付時間	店舗受取スケジュール
当日 <b>7:00</b> までのご注文	<b>1 12:00~15:00</b> <b>2 15:00~19:00</b>
当日 <b>10:00</b> までのご注文	<b>2 15:00~19:00</b>

<店舗受取時のご注文・受け取りスケジュール>

## FRESCO ネットスーパー、これからも便利と笑顔をお届けします



FRESCO ネットスーパーは開始以来、多くのお客様からのご注文をいただいております。

担当者は、「重たいもの、サイズの大きなものが注文される傾向です。飲み物のケース販売や、大型のペット用品など、特にご支持をいただいております。FRESCO ネットスーパーは、買いたいけど買えない、持ち帰りを諦めているというお客様にご満足いただいている、そんな手ごたえを感じています。今後は、日頃より当社をご愛顧くださるより多くのお客様に FRESCO ネットスーパーの商品が届けられるよう、配送エリアの拡大を計画してまいります。」と意気込みます。

また、「個人のお客様だけでなく、企業や施設にも FRESCO ネットスーパーをご活用いただき、便利さを体感していただきたいと考えています。お買い得商品の訴求や、季節に合わせたテーマ販売で、お客様がワクワクするような工夫を凝らしてまいりますので、画面上でのお買い物を楽しんでいただけたらと思います。FRESCO ネットスーパーへのご来店をお待ちしております。」と話します。

**FRESCO ネットスーパーに関するお問合せは下記フリーダイヤルまでご連絡ください。**



お問合せ番号

**0120-198-7333**

お問い合わせは 24 時間受け付けておりますが、対応可能時間は 9:00～18:00 です(年始を除く)。

# FAQ よくあるご質問



**Q. フレスコカードポイントは貯まりますか。**

**A.** 申し訳ございません。FRESCO ネットスーパーでのお買い物はポイント加算対象外です。

**Q. 支払い方法について教えてほしい。**

**A.** クレジットカードでのお支払いのみ対応しております。

**Q. 会員登録時に、クレジットカード情報入力項目はあるのか。**

**A.** 会員登録時の事前入力はございません。お買い物時にクレジットカード情報を入力をしていただきます。  
以降は、入力したクレジットカード情報が出てまいりますので、都度の入力は必要ありません。

**Q. 会員登録したが、メールが届かない。**

**A.** 迷惑メールとして処理されている可能性がございます。

「uribaco-server@menumagazine.co.jp」と「info@super-fresco.online」の2つのメールアドレスの迷惑メール設定解除をお願いいたします。

**Q. セール期間中に買った商品は、セール期間後の配達でも、セール価格なのか。**

**A.** はい、セール価格で販売させていただいております。

**Q. 注文した商品が入ってなかった。**

**A.** ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。お問合せ用フリーダイヤル（0120-198-733）へご連絡ください。

**Q. 注文したが、キャンセルしたい。注文したが、商品を追加したい。**

**A.** お客様都合によるキャンセルは致しかねます。

商品の追加注文に関しては、別途(税抜)1,500円以上、新たにご注文いただく必要があります。

**Q. 注文したが、指定の時間に受け取れそうにない。**

**A.** ご不在の場合は、不在伝票を入れさせていただいております。

**Q. 退会方法について教えてほしい。**

**A.** お問合せ用フリーダイヤル（0120-198-733）に、退会の意向をお伝えください。

**Q. 配送エリアを調べたい。**

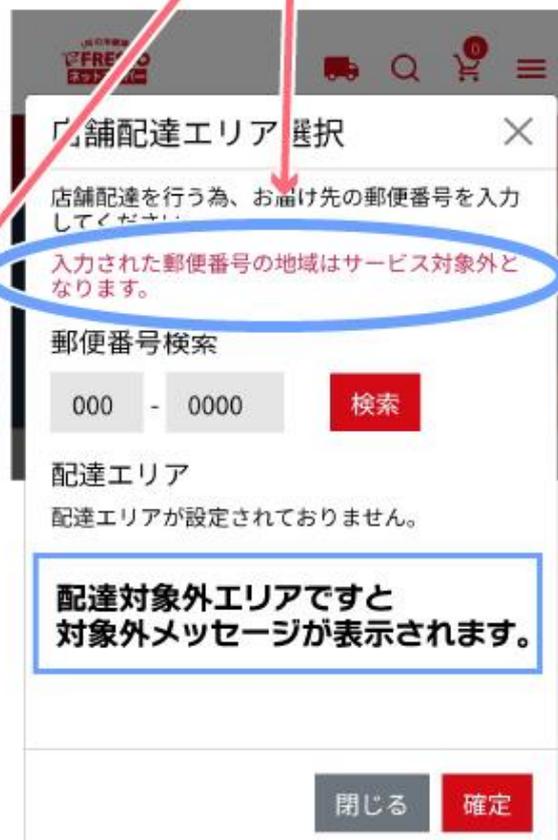
**A.** 配達可能エリア検索機能がございます。下記の手順に従って、郵便番号からお調べいただけます。



受取方法を選択

店舗から配達

**3** 郵便番号を入力



※スマートフォンのみ対応

## 【会社概要】

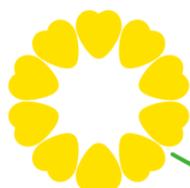
会社名 … 株式会社ハートフレンド  
(Heart Friend Co.,Ltd.)  
役員 … 代表取締役社長 井上壮一  
専務取締役 山田真司  
常務取締役 中野周策  
取締役 宮嶋龍生  
監査役 木田稔



<ハートフレンド本社：フレスコ五条西洞院店>

従業員 … 約 4,200 名 (社員・パートタイム)  
業種 … 総合食品スーパー  
年商 … 597 億円 (連結) 【2024 年 2 月期】  
本社 … 〒600-8311  
京都市下京区若宮通五条下ル毘沙門町 33 番地 1  
TEL 075-468-9171  
FAX 075-468-9172

以上



食を通じて  
ともに笑顔に

私たちは食を通じて、お客様を笑顔にし、  
働く仲間を笑顔にし、社会を笑顔にします。

お客様の「日常」に寄り添い、笑顔をつないでいくことができるよう、  
企業としての使命を誠心誠意果たし続けます。

株式会社ハートフレンド

〒600-8311 京都市下京区若宮通五条下ル毘沙門町 33 番地 1

TEL : 075-468-9171 FAX : 075-468-9172

問い合わせ先 : 広報室 kouhou@super-fresco.co.jp

