



**FRESCO** NewsRelease

報道関係者各位



2025 年 1 月 23 日

**FRESCO ネットスーパー、配送エリアが拡大します。**

**1 月 23 日(木)からはいよいよ山科区全域がお届け可能エリアに！**

**店舗受け取りサービスは 3 店舗が対象に！**

**2025年 1月23日(木)より、  
フレスコネットスーパーが山科区全域と  
伏見区一部地域でスタート！**

**フレスコ山科店が、ネットスーパー  
店舗受取サービス対象店舗に！**

是非、事前の会員登録をよろしくお願いいたします！

[https://www.super-fresco.co.jp/netsuper\\_lp/](https://www.super-fresco.co.jp/netsuper_lp/)



株式会社ハートフレンド（以下、当社といいます。）は、1 月 23 日(木)、当社が運営する「FRESCO ネットスーパー」の配送エリア拡大と、店舗受け取りサービス対象店が 3 店舗になることをお知らせいたします。

■FRESCO ネットスーパーへのアクセスはこちら → [https://www.super-fresco.co.jp/netsuper\\_lp/](https://www.super-fresco.co.jp/netsuper_lp/)

**山科区の全域が、FRESCO ネットスーパーの配送可能エリアに**



今回の FRESCO ネットスーパーサービス拡大により、山科区全域が配送可能エリアになりました。それに加え、伏見区も配送可能エリアが拡大されています。2025 年 1 月 23 日(木)からの FRESCO ネットスーパー配送可能エリアは、以下の通りです。

**全域**

上京区・中京区・下京区・向日市・**NEW!! 山科区**

**一部地域**

右京区・左京区・北区・東山区

南区・西京区・<sup>エリア追加</sup>**伏見区**

また、エリア拡大に伴い、店舗受け取りサービス対象店に、「フレスコ山科店（京都市山科区音羽野田町）」が追加されました。

店舗受け取りサービスとは、FRESCO ネットスーパー内で購入した商品を、フレスコの店舗で受け取れるというもの。現在こちらのサービスが利用できるのは、「フレスコ烏丸店（中京区烏丸通六角下ル七観音町）」「フレスコ五条壬生川店（京都市下京区中堂寺櫛笥町）」と今回追加された「フレスコ山科店」で、合計 3 店舗になります。



<2025 年 1 月 23 日現在の配送エリア>

パソコン・スマートフォンでご注文いただいた商品は、フレスコの従業員が商品を厳選した上、お客様のもとへお届けしています。ご注文は 24 時間受け付けており、注文時間によっては、当日配送も可能です。

※商品の品質保持の観点から、置き配はいたしかねます。

◆ ご指定の住所に配達の場合

| ご注文承り・配達時間について  |                       |
|-----------------|-----------------------|
| ご注文受付時間         | 配達時間スケジュール            |
| 当日 7:00 までのご注文  | <b>1便</b> 12:00~15:00 |
|                 | <b>2便</b> 15:00~18:00 |
|                 | <b>3便</b> 18:00~21:00 |
| 当日 10:00 までのご注文 | <b>2便</b> 15:00~18:00 |
|                 | <b>3便</b> 18:00~21:00 |
| 当日 13:00 までのご注文 | <b>3便</b> 18:00~21:00 |

◆ 店舗受け取りの場合

| ご注文受付時間                | 店舗受取スケジュール            |
|------------------------|-----------------------|
| 当日 <b>7:00</b> までのご注文  | <b>1便</b> 12:00~15:00 |
|                        | <b>2便</b> 15:00~19:00 |
| 当日 <b>10:00</b> までのご注文 | <b>2便</b> 15:00~19:00 |

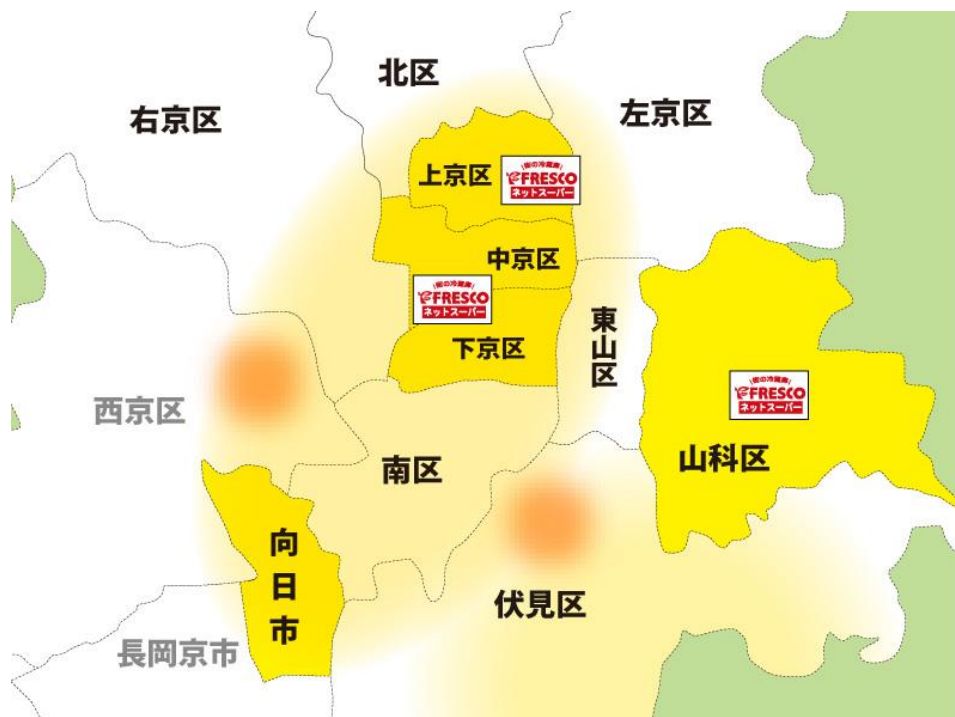
## サービス拡大中！FRESCO ネットスーパーの展望



FRESCO ネットスーパーは、2024 年 10 月 18 日からフレスコ烏丸店を拠点に開始したサービスです。同年 12 月 6 日には 2 拠点目としてフレスコ五条壬生川店を、今回のサービス拡大でフレスコ山科店を 3 拠点目として、配送エリアを拡大してきました。実店舗で販売している商品と変わらない豊富な品揃えと、ケース販売などの重い・かさばる商品の販売に注力し、多くのお客様からお喜びの声をいただいております。

FRESCO ネットスーパーのご注文状況につきましては、当初の予想より大きく上回る件数を承っております。ネットスーパー限定セール「フレスコネットスーパー\月に 2 回の大特価／フレスコ SUPER セール」期間中は、注文数が通常の倍以上に増えるのだとか。送料が無料になる税抜 5000 円以上お買い上げのお客様の比率が多く、配送と店舗受け取りの割合は 9：1 程度。セール商品や賞味期限の長い商品、日用品がご注文される傾向にあるとのことでした。

2025 年春には更に配送可能エリアを拡大する予定でございます。2 月には 2 拠点追加となります。どこのエリアに拡大されるかは、続報をご期待くださいませ。



FRESCO ネットスーパーは、より広範囲に当社の商品をお届けできるよう配送拠点を増設し、サービスを向上させていく予定です。



配送可能エリアは、スマートフォンより FRESCO ネットスーパーへアクセスしていただき、下記の手順でお調べできます。



FRESCO ネットスーパーに関するお問合せは下記フリーダイヤルまでご連絡ください。

街の冷蔵庫 / お問合せ番号  
**FRESCO**  
ネットスーパー **0120-198-733**

お問い合わせは 24 時間受け付けておりますが、対応可能時間は 9:00～18:00 です(年始を除く)。

【会社概要】

会社名 … 株式会社ハートフレンド

(Heart Friend Co.,Ltd.)

役員 … 代表取締役社長 井上壮一

専務取締役 山田真司

常務取締役 中野周策

取締役 宮嶋龍生

監査役 木田稔



＜ハートフレンド本社：フレスコ五条西洞院店＞

従業員 … 約 4,200 名（社員・パートタイム）

業 種 … 総合食品スーパー

年 商 … 597 億円（連結）【2024 年 2 月期】

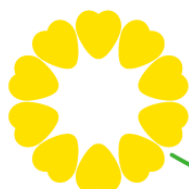
本 社 … 〒600-8311

京都市下京区若宮通五条下ル毘沙門町 33 番地 1

TEL 075-468-9171

FAX 075-468-9172

以上



食を通じて  
ともに笑顔に

私たちは食を通じて、お客様を笑顔にし、  
働く仲間を笑顔にし、社会を笑顔にします。

お客様の「日常」に寄り添い、笑顔をつないでいくことができるよう、  
企業としての使命を誠心誠意果たし続けます。

株式会社ハートフレンド

〒600-8311 京都市下京区若宮通五条下ル毘沙門町 33 番地 1

TEL : 075-468-9171 FAX : 075-468-9172

問い合わせ先：広報室 kouhou@super-fresco.co.jp

