



FRESCO NewsRelease

報道関係者各位



2025 年 2 月 19 日

**FRESCO ネットスーパー事業は
伏見区・亀岡市・長岡京市全域をお届け可能エリアに、
店舗受け取りサービス対象店を 5 店舗に拡大します。**



株式会社ハートフレンド（以下、当社といいます。）は、2 月 20 日(木)、当社が運営する「FRESCO ネットスーパー」の配達エリア拡大と、店舗受け取りサービス対象店が 5 店舗になることをお知らせいたします。

■FRESCO ネットスーパーへのアクセスはこちら → https://www.super-fresco.co.jp/netsuper_lp/

伏見区・亀岡市・長岡京市の全域が、FRESCO ネットスーパーの配達可能エリアに



FRESCO ネットスーパーは、今回のサービス拡大により、伏見区・亀岡市・長岡京市全域が配達可能になります。
2025 年 2 月 20 日(木)からの FRESCO ネットスーパー配達可能エリアは、以下の通りです。

全域

上京区・中京区・下京区・山科区・^{NEW!!}伏見区
^{NEW!!}向日市・^{NEW!!}亀岡市・^{NEW!!}長岡京市

一部地域

右京区・左京区・北区・東山区
南区・西京区



<2025 年 2 月 20 日からの店舗受け取りサービス対象店と配送エリア>

店舗受け取りサービス対象店が、エリア拡大に伴い追加されます。追加されるのは、フレスコ上桂店（京都市西京区上桂北村町）とフレスコ竹田店（京都府京都市伏見区竹田七瀬川町）です。

店舗受け取りサービスは、FRESCO ネットスーパー内で購入した商品を、フレスコの店舗で受け取れるというもの。こちらのサービスを利用できるのは、「フレスコ烏丸店（中京区烏丸通六角下ル七観音町）」「フレスコ五条壬生川店（京都市下京区中堂寺櫛笥町）」「フレスコ山科店（中京区烏丸通六角下ル七観音町）」、2025 年 2 月 20 日からは、「フレスコ上桂店」「フレスコ竹田店」が追加され、合計 5 店舗になります。

パソコン・スマートフォンでご注文いただいた商品は、当社の従業員が商品を厳選・ピッキングし、ご指定の場所までお届けしています。ご注文は、24 時間受け付けており、注文時間によっては当日の配送も可能です。

◆ ご指定の住所に配達の場合

ご注文承り・配達時間について	
ご注文受付時間	配達時間スケジュール
当日 7:00 までのご注文	1便 12:00~15:00
	2便 15:00~18:00
	3便 18:00~21:00
当日 10:00 までのご注文	2便 15:00~18:00
	3便 18:00~21:00
当日 13:00 までのご注文	3便 18:00~21:00

◆ 店舗受け取りの場合

ご注文受付時間	店舗受取スケジュール
当日 7:00 までのご注文	1便 12:00~15:00
	2便 15:00~19:00
当日 10:00 までのご注文	2便 15:00~19:00

FRESCO ネットスーパーは、1 回のご注文においてお買い上げ金額の下限を設けております。

注文は、（税抜）1,500 円以上からご利用可能です。また、配送サービスは、（税抜）1,500 円～（税抜）4,999 円のお買い上だと 330 円、（税抜）5,000 円以上のお買い上げだと送料無料でご利用できます。店舗受け取りサービスは、配送料はかかりません。

※商品の品質保持の観点から、置き配はいたしかねます。店舗受け取りサービスは、送料不要です。

	（税抜）1,500 円以下	（税抜）1,500 円～ （税抜）4,999 円	（税抜）5,000 円以上
配送サービス		送料 330 円	送料無料
店舗受け取りサービス	利用不可	利用可能 ※送料はかかりません	

FRESCO ネットスーパーに関するお問合せは下記フリーダイヤルまでご連絡ください。



お問い合わせは 24 時間受け付けておりますが、対応可能時間は 9:00～18:00 です(年始を除く)。

FRESCO ネットスーパー沿革

2024 年

10 月 18 日	FRESCO ネットスーパーサービス開始。 【配送可能エリア】全 域：上京区・中京区・下京区（商圏人口：約 277 千人） 一部地域：右京区・左京区・北区・東山区・南区・伏見区
10 月 31 日	お問合せ用フリーダイヤル開通 0120-198-733
11 月 11 日	西京区・向日市の一部エリアが配送可能エリアに。
11 月 20 日	店舗受け取りサービス開始。対象店舗はフレスコ烏丸店。
12 月 6 日	向日市全域が配送可能エリアに。 フレスコ五条壬生川店が、店舗受け取りサービス対象店舗に追加。 【配送可能エリア】全 域：上京区・中京区・下京区・ 向日市 （商圏人口：約 333 千人） 一部地域：右京区・左京区・北区・東山区・南区・伏見区・西京区

2025 年

1 月 23 日	山科区全域が配送可能エリアに。 フレスコ山科店が、店舗受け取りサービス対象店舗に追加。 【配送可能エリア】全 域：上京区・中京区・下京区・ 山科区 向日市（商圏人口：約 464 千人） 一部地域：右京区・左京区・北区・東山区・南区・伏見区・西京区
2 月 20 日	伏見区・長岡京市・亀岡市全域が配送可能エリアに。 フレスコ上桂店・フレスコ竹田店が、店舗受け取りサービス対象店舗に追加。 【配送可能エリア】全 域：上京区・中京区・下京区・山科区・ 伏見区 向日市・ 亀岡市 ・ 長岡京市 （商圏人口：約 903 千人） 一部地域：右京区・左京区・北区・東山区・南区・西京区

【会社概要】

会社名 … 株式会社ハートフレンド

(Heart Friend Co.,Ltd.)

役員 … 代表取締役社長 井上壮一

専務取締役 山田真司

常務取締役 中野周策

取締役 宮嶋龍生

監査役 木田稔



＜ハートフレンド本社：フレスコ五条西洞院店＞

従業員 … 約 4,200 名（社員・パートタイム）

業 種 … 総合食品スーパー

年 商 … 597 億円（連結）【2024 年 2 月期】

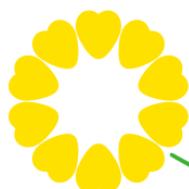
本 社 … 〒600-8311

京都市下京区若宮通五条下ル毘沙門町 33 番地 1

TEL 075-468-9171

FAX 075-468-9172

以上



食を通じて
ともに笑顔に

私たちは食を通じて、お客様を笑顔にし、
働く仲間を笑顔にし、社会を笑顔にします。

お客様の「日常」に寄り添い、笑顔をつないでいくことができるよう、
企業としての使命を誠心誠意果たし続けます。

株式会社ハートフレンド

〒600-8311 京都市下京区若宮通五条下ル毘沙門町 33 番地 1

TEL : 075-468-9171 FAX : 075-468-9172

問い合わせ先：広報室 kouhou@super-fresco.co.jp

